

## **LE LOUVERAIN INN SA : CONDITIONS GÉNÉRALES**

1. **FAMILLES ET ENFANTS** : Pour tous les groupes, les enfants âgés de moins de 3 ans ne paient pas leur nuitée (les usagers apportent le matériel nécessaire à leur accueil). De 3 à 6 ans les enfants paient le 50%. De 7 à 15 ans, remise de 10%, ensuite dès 16 ans ils sont considérés comme des adultes. Des arrangements pour familles peuvent être demandés.
2. **LOCATION DES SALLES** : La location des salles est conditionnée à l'usage des prestations d'hébergement ou de restauration de la maison, et au paiement du prix selon la tarification en cours. L'usage d'un traiteur externe au Louverain, ainsi que la location de l'établissement en gestion autonome n'est pas envisagée.  
Le maître de maison répartit les groupes dans les salles en fonction des besoins de chacun et des disponibilités. L'utilisation de salles supplémentaires ainsi que la réservation exclusive d'une partie du bâtiment est soumise à discussion et un tarif particulier peut être fixé par le maître de maison.
3. **RESERVATION** : Toute réservation fera l'objet du paiement d'un acompte de 25% minimum du montant du séjour
4. **FACTURES ET PAIEMENTS** : Une facture sera établie pour chaque groupe et adressée au responsable du groupe quelques jours après la manifestation. Il est possible d'en régler un acompte sur place, le solde se faisant sur notre compte,. Le montant des factures est exigible à 30 jours net.
5. **ANNULATION** : L'annulation du séjour entraîne le paiement d'une dédite : 25% si l'annulation intervient entre 30 et 90 jours avant la date du séjour ; 50% si l'annulation intervient moins de trente jours avant le séjour. Le montant de cette dédite pourra être diminué ou même annulé si la réservation est reportée dans un délai de 6 mois au maximum.  
Les annulations de repas ou les modifications du nombre de convives effectuées moins de 24h avant la prestation réservée seront facturées au prix fixé..
6. **DROIT DE BOUCHON** : La consommation de boissons extérieures à notre cave donnera lieu au paiement d'un droit de bouchon de CHF5.-/Litre pour les boissons non alcoolisées, CHF2.-/ Bière (33cl), CHF 17.- / bouteille (75cl) d'alcool inférieur à 16°, CHF40.- par bouteille (75cl) pour les alcools supérieurs à 16°
7. **TRANSPORT** : Sur demande, un service de transport peut être organisé entre la gare des Geneveys-sur-Coffrane et le Louverain. Principalement en cas de route enneigée, nous conseillons à notre clientèle d'utiliser ce service. Le parcage aux abords du site se fera dans les places prévues à cet effet, sinon le long des routes d'accès en veillant à ne pas gêner la circulation (camions et véhicules forestiers doivent pouvoir passer). Le parc du personnel et l'accès aux garages sera respecté.
8. **ANIMAUX** : En principe, aucun animal n'est admis dans le centre, à l'exception des chiens d'accompagnement pour aveugles.
9. **PRESTATIONS ANNEXES** : Sur demande préalable, Le Louverain peut mettre à la disposition de ses hôtes des moyens de transport pour des groupes (transferts en minibus, avec ou sans chauffeur) ou pour des bagages, ainsi que des accompagnants pour des visites organisées, des animations ou des randonnées. Le Louverain Inn SA n'assume de responsabilité pour ces prestations que dans la mesure où les prestataires sont des employés de la société.
10. **DEGRADATION / SECURITE** : Toute dégradation sera facturée à l'auteur des faits ou au responsable du groupe. Pour la sécurité des occupants, un système de surveillance vidéo est installé. Les enregistrements ne seront pas conservés plus de 48H sauf besoin juridique.
11. **MODIFICATIONS DE L'OFFRE** : En tout temps, Le Louverain se réserve le droit de modifier ses tarifs ainsi que son offre. Les usagers concernés seront prévenus au minimum 4 mois à l'avance.

**Ces conditions générales s'appliquent pour tout nouveau contrat dès le 1er Décembre 2014, et aux autres contrats en tenant compte du point 11 ci-dessus.**